



L'Alta Direzione della **Cama Srl**, consapevole della necessità di soddisfare in modo continuo le esigenze dei Clienti e di offrire un servizio di qualità ben organizzato ed efficiente, salvaguardando al contempo il risultato economico dell'attività, ritiene che l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) non solo determini una crescita globale aziendale, ma rappresenti anche un'importante opportunità di miglioramento dell'Organizzazione, dei processi, dei prodotti e dei servizi. Questo contribuisce a stabilire rapporti di stima e reciproca fiducia con i propri clienti, fornitori, dipendenti e tutte le parti interessate.

In considerazione delle crescenti sfide ambientali e dei cambiamenti climatici, l'azienda ha deciso di adeguare il proprio Sistema di Gestione della Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, integrando nella politica aziendale una forte attenzione verso la sostenibilità e l'ambiente. La Direzione è consapevole che il cambiamento climatico, le normative e le aspettative sociali richiedano un impegno continuo per ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività, contribuendo così a un futuro più sostenibile per tutti.

In questo contesto, la Politica per la Qualità dell'azienda si articola nei seguenti punti principali:

1. Obiettivi

Gli obiettivi specifici per la qualità e la sostenibilità ambientale sono i seguenti:

- Soddisfare le esigenze e aspettative dei clienti e delle parti interessate, traducendole in specifiche di prodotto/servizio, e integrando la sostenibilità come elemento chiave nella progettazione e realizzazione dei prodotti.
- Garantire la qualità e la conformità alle specifiche, gestendo le Non Conformità e prevenendo situazioni che non rispondano alle necessità del cliente, incluse quelle relative alla sostenibilità ambientale.
- Valutare e ridurre l'impatto ambientale delle attività aziendali, promuovendo pratiche eco-compatibili nei processi produttivi e nei servizi erogati, e migliorando continuamente l'efficienza energetica e la gestione dei rifiuti.
- Promuovere la formazione e l'addestramento continuo del personale, in particolare sui temi della qualità e della sostenibilità ambientale, affinché ogni dipendente contribuisca attivamente al miglioramento continuo e al rispetto delle politiche aziendali in tema di cambiamento climatico.

2. Principi Fondamentali della Politica per la Qualità

La qualità deve essere perseguita e migliorata in ogni momento, con particolare attenzione ai seguenti principi:

- Impegno per la qualità e la sostenibilità: Monitorare costantemente la qualità dei prodotti e dei processi aziendali, includendo la riduzione degli impatti ambientali come parte integrante della gestione della qualità.
- Miglioramento continuo: Il miglioramento continuo deve essere orientato non solo alla qualità, ma anche alla riduzione dell'impatto ambientale e alla gestione del cambiamento climatico. Le deviazioni tra gli obiettivi prefissati e i risultati ottenuti devono essere analizzate e corrette, considerando anche le variabili ambientali.
- Coinvolgimento di tutto il personale: Ogni dipendente deve essere consapevole della propria responsabilità nel garantire la qualità e nel contribuire agli obiettivi di sostenibilità e cambiamento climatico.
- Innovazione e sostenibilità: Il miglioramento continuo deve essere perseguito mediante l'adozione di nuove soluzioni tecniche, in particolare quelle che riducono l'impatto ambientale, e l'adozione di processi produttivi più sostenibili.

3. Impegni Specifici della Direzione

La Direzione della Cama Srl si impegna a:

- Monitorare costantemente il mercato e le esigenze delle parti interessate, identificando le tendenze e le aspettative in materia di sostenibilità e cambiamento climatico, e pianificando le strategie necessarie per rispondere a queste esigenze.

- Incoraggiare e recepire le aspettative delle parti interessate, con particolare attenzione alla sostenibilità ambientale e alle normative in evoluzione legate al cambiamento climatico.
- Garantire un'elevata affidabilità nell'esecuzione delle lavorazioni, mantenendo alti standard di qualità e riducendo al contempo l'impatto ambientale dei processi aziendali.
- Pianificare la gestione e le misurazioni dei processi aziendali al fine di raccogliere dati oggettivi sulle performance, inclusi quelli relativi agli impatti ambientali, per favorire il miglioramento continuo.
- Gestire i fornitori in modo che rispondano agli stessi criteri di qualità e sostenibilità adottati dall'azienda, garantendo l'allineamento ai requisiti aziendali e alle normative ambientali.
- Promuovere l'adozione di soluzioni ecocompatibili, flessibili e in grado di ridurre i costi dei processi, migliorando la sostenibilità complessiva dell'organizzazione.
- Diffondere e applicare la Politica per la Qualità e gli obiettivi prefissati a tutti i livelli aziendali, utilizzando una continua azione di informazione, motivazione e formazione.
- Valutare l'efficacia del Sistema Qualità mediante revisioni periodiche e, se necessario, adottare azioni correttive per migliorare continuamente le performance aziendali, anche in risposta ai cambiamenti normativi e alle sfide ambientali.
- Identificare e allocare le risorse necessarie per ottenere i livelli di qualità e di sostenibilità prefissati, con particolare attenzione alla gestione dei rischi legati al cambiamento climatico.

Inoltre, l'organizzazione si impegna a monitorare i rischi legati al cambiamento climatico che potrebbero influire sui processi aziendali, sui fornitori, sulla catena di approvvigionamento e sulle operazioni quotidiane. Questi rischi vengono identificati e valutati periodicamente al fine di attuare le opportune misure preventive e di mitigazione

Data: 12 Maggio 2025

La Direzione Generale
(Alessandro Panzeri)

